



IVENCUENTRO SECTORIAL AEROPUERTOS BOGOTÁ 23 OCT

PONENTES

Pablo Reich, docente de ITAérea y Vicepresidente Ejecutivo de Arconas. (Moderador).

Arconas es un fabricante y distribuidor líder de muebles de alto rendimiento para aeropuertos y terminales de transporte. Su experimentado equipo ha completado más de 400 instalaciones aeroportuarias exitosas en todo el mundo. Sus productos están diseñados con los más altos estándares de durabilidad, comodidad y seguridad para satisfacer las necesidades de los viajeros y operadores de terminales por igual.



Daniel Lozano, CEO Aeropuertos de Oriente.

Aeropuertos de Oriente S.A.S., es una sociedad con el objetivo único de administrar, operar, explotar comercialmente, mantener y modernizar las Áreas Concesionadas de los Aeropuertos de la Red de Nororiente, generando valor a las partes interesadas, basados en la experiencia de sus accionistas, la competencia del personal, tecnología y capacidad financiera.



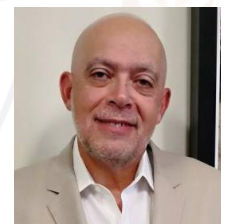
Paulo Mazzali, Deputy CEO Curaçao Airport Partners N.V.

El Aeropuerto Internacional de Curaçao, ubicado en la hermosa isla caribeña holandesa de Curaçao, conecta Europa, América y el Caribe. En el moderno y cómodo aeropuerto operan varias aerolíneas importantes. Permite acceder a cualquier parte del mundo gracias a las alianzas Star, OneWorld y SkyTeam. El aeropuerto tiene una de las pistas más largas del Caribe, con capacidad para aviones B747.



Rafael Mencía, CEO AERIS Costa Rica.

Aeris Holding Costa Rica, S.A. es mayoritariamente propiedad de dos grandes grupos empresariales representados en el CGI por sus casas matrices HAS Development Corporation y Companhia de Participações em Concessões – Grupo CCR-, los que combinados operan al menos 13 aeropuertos en 3 diferentes continentes y son responsables de más de 56 millones de pasajeros por año, aportando al Aeropuerto Internacional Juan Santamaría AIJS una experiencia excepcional en el desarrollo, financiación, construcción y operación de proyectos aeroportuarios.



Juan José Salmón, CEO Lima Airport Partners.

Lima Airport Partners es una empresa operadora de aeropuertos en el Perú. El consorcio está conformado por las empresas Fraport AG, la International Finance Corporation, y el Fondo de Inversión en Infraestructura, Servicios Públicos y Recursos Naturales, administrado por AC Capitales SAFI S.A.. Fue fundada en febrero de 2001 y tiene una concesión a 30 años para operar el Aeropuerto Internacional Jorge Chavez.



Algunas de las cuestiones tratadas por los ponentes:

1. Cuéntenos cuál es su visión respecto a la experiencia del pasajero en su aeropuerto y cómo esa visión podría verse afectada por alguno de los disruptores que hemos mencionado anteriormente o que pueda estar encontrando.
2. Todos sus aeropuertos se encuentran en medio de Inversiones de capital que seguramente conlleve mejoras en los procesos de facilitación, pero, mientras tanto, ¿cómo intentan mejorar la experiencia para los pasajeros y gestionar sus expectativas?
3. Frecuentemente, los pasajeros votan a aeropuertos de Europa o Asia como los mejores del mundo. ¿En qué áreas considera usted que tienen que invertir los aeropuertos de Latinoamérica y el Caribe para elevar su percepción y posicionamiento, y competir con los mejores?
4. ¿Qué áreas de oportunidades de trabajo entre aeropuertos y aerolíneas identifica para mejorar la experiencia del pasajero?
5. ¿Cuál es su visión sobre el potencial de conocer más y mejor al pasajero, a través de las nuevas tendencias como Data Analytics, Big Data, etc.?

www.itaerea.com

SEVILLA · MÁLAGA · MURCIA · ELCHE

COLOMBIA · ECUADOR · MÉXICO · ARGENTINA · BRASIL · CHINA

MADRID · BARCELONA



ITAérea
Aeronautical Business School

0034 902 505 501



info@itaerea.com